

醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵(診所)基本方案

洪德仁

台北市醫師公會常務理事、COVID-19疫情應變小組召集人

中華民國醫師公會全國聯合會理事

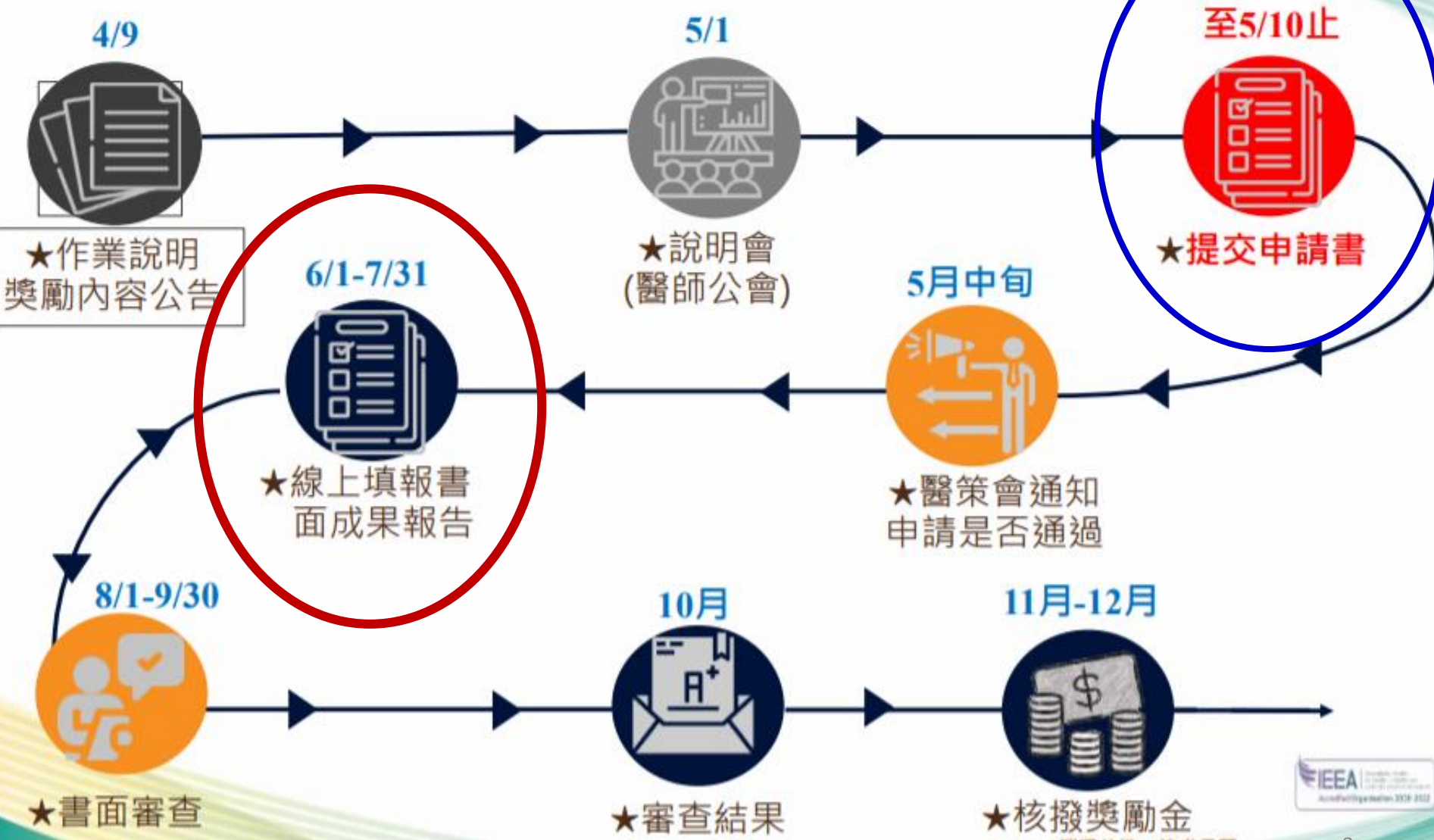
2021年5月1日

(資料來源 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會)

改善無障礙就醫環境是關懷實踐

- 回應身心障礙者需求、國際人權趨勢、台灣簽署相關人權公約，是醫師核心價值**關懷實踐**
- 運用COVID-19紓困款，時間較為急促

申請及審查流程



二、申請獎勵方案與項目：

項目	基本方案	選擇方案甲	選擇方案乙
必要項目	友善通路	無障礙廁所	下列各單項至多獎勵1台 1. 移位機(2萬)
自選項目	<p>【須至少達成4項】</p> <p>A. 手寫板</p> <p>B. 溝通圖卡</p> <p>C. 視訊設備(如：手譯員視訊服務)</p> <p>D. 聲音放大器(amplifier)</p> <p>E. 閃光及語音消防警報器</p> <p>F. 影像及語音叫號設備</p> <p>G. 診所空間配置圖(須包含診所周邊最近之無障礙廁所資訊)</p>	<p>【須至少達成4項】</p> <p>H. 無障礙廁所(摺疊)照護床</p> <p>I. 輪椅體重機</p> <p>J. 具容膝空間無障礙櫃台</p> <p>K. 易讀版衛教影音教材(需有字幕)</p> <p>L. 有聲報讀軟體</p> <p>M. 口譯機(須包含泰國、越南、印尼等5種以上語言)</p> <p>N. 無障礙藥袋(圖示、點字或QR-code)</p>	<p>2. 具胸部或腹部或下肢檢查功能之無障礙X光機(4萬)</p> <p>3. 無障礙檢查台、產台或其他就醫流程中必要且輪椅可利用(具升降功能並有容膝空間)之儀器設備(4萬)</p>

友善通路範圍

- 基本方案**：由道路、人行道或騎樓至診間，需有1條友善通路。
- 選擇方案甲**：大門或診間至廁所，需有1條友善通路。
- 選擇方案乙**：大門或診間至檢查室，需有1條友善通路 (若選擇方案乙之儀器設備置放於診間者，不在此限)。



友善通路

寬度、高低差、出入口

友善通路：從道路、人行道或騎樓至少有一條**輪椅可使用之無障礙通路**可進入診所，並可到達候診室及診間。

1. 通路淨寬度在**90公分**以上之範圍內應平整、防滑、易於通行，不得有高低差。
2. 如有高低差，應依照獎勵項目通則**解決辦法**設置。

出入口：

1. 門扇打開時，地面應平順、避免設置門檻。
2. 門開啟後，可通行之最大淨寬度不得小於**80公分**。
3. 開門方式不得使用旋轉門及彈簧門。

旋轉門



彈簧門



高低差大於0.5公分以上之解決辦法

高低差

0.5公分以下

0.5~3公分

3公分以上，未達50公分

3公分以上

高低差解決辦法

無需處理

以1/2(含以下)斜角處理

坡道、輪椅升降平台、電梯、活動斜坡板

坡道、輪椅升降平台、電梯

0.5至3公分



1/2(含以下)斜角

3公分以上



坡道



輪椅
升降平台



樓梯附掛式
輪椅升降臺



電梯

3公分以上
未達50公分



活動式
斜坡板

各別要求詳如獎勵計畫P.15

活動式斜坡(板)



服務鈴

服務鈴高度需使輪椅使用者手可觸及為原則



- ★ 設有服務鈴或註明服務人員聯絡電話，由服務人員提供協助。
- ★ 平時無需使用時可收起來，避免阻礙行人通行或絆倒。

基本方案-自選項目 (7項至少符合4項)

A.手寫板 關鍵字搜尋-手寫板

可儲存、重複書寫



平板電腦



手寫板



白紙+筆

白板

黑板

C.視訊設備： 關鍵字搜尋-全台手語翻譯服務窗口



視訊設備



手語翻譯服務

B.溝通圖卡 關鍵字搜尋-軟體：圖文大師；圖片：如耳鼻喉科-咳嗽、發燒圖片



可依照診療科別自行設計

問診時詢問病情症狀

咳嗽

發燒



- ◆適用對象：
- ✓自閉症兒童
- ✓口語障礙者
- ✓....等

→內容簡單、易懂

【圖片僅供參考】產品之功能符合獎勵內容即可，不限廠牌。

基本方案-自選項目 (7項至少符合4項)

D. 聲音放大器： 關鍵字搜尋-輔聽器



擴音器



集音器

E. 影像及語音叫號設備：

關鍵字搜尋-語音叫號機



同時符合視障與聽障者需求



人聲叫號

F. 閃光及語音消防警報器：

關鍵字搜尋-閃光及語音消防警報器



G. 無障礙設施配置圖(範例) 關鍵字搜尋-附近的無障礙廁所



無障礙動線
※距離____公里有無障礙廁所，地址為____

【圖片僅供參考】產品之功能符合獎勵內容即可，不限廠牌。

選擇方案甲-無障礙廁所

3 求救鈴

4 扶手

5 馬桶

※注意水箱背靠

6 沖水控制



7 洗面盆

8 迴轉空間

1 標誌

2 門



廁所獎勵內容請參考p.9

選擇方案乙

- 移位機
- 具胸部或腹部或下肢檢查功能之無障礙X光機
- 無障礙檢查台/產台/其他就醫流程中必要且輪椅
可利用之儀器設備

1.可自輪椅「平移」至設備

2.設備具有升降功能及「容膝空間」

3.設置的地方要有迴轉空間

改善無障礙就醫環境是關懷實踐

- 自發，鼓勵，獎勵，不是強制
- 部分補助，不是全額補助
- Covid-19特別款，不是健保總額
- 關懷實踐，不是診所設置標準，不參加不會歇業
- 軟性服務加上硬體改善，以臻完善

報名網站

• 5月10日截止

醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫
診所線上申請暨審查平台



醫策會說明影片



團購QR code

- 團購大多爆量關閉，正在接洽
- 可以自行網購

【閃光】及【語音】火災警報器



叫號機團購登記

【聽吾】輔聽器團購登記表



有聲報讀軟體下載連結



謝謝聆聽 敬請指教